



Términos y Condiciones DEKDATA

Aceptación de nuestros Términos y condiciones

Queremos que leas atentamente los presentes términos y condiciones, en adelante **T&C**, que regulan, entre otros, la utilización, obligaciones de las partes, condiciones del servicio y acceso a la Plataforma de DEKDATA.

En adelante, se acepta y entiende que la firma y la aceptación de los presentes términos y condiciones queda satisfecho y tendrá plenos efectos jurídicos con la aceptación electrónica que se haga a través de: i) La utilización de Usuario asignado y la contraseña creada; ii) la firma manuscrita escaneada que remitas a través de cualquier medio, y iii) la utilización de los botones de “aceptar” o “sí” en nuestra plataforma y o las plataformas de terceros. Lo anterior de acuerdo con lo previsto en la ley 527 de 1999 de Colombia.

Como suscriptor al momento de realizar el registro, utilizar nuestros servicios y/o realizar el pago aceptas los presentes **T&C**, estos podrán variar, por lo que sugerimos estar al tanto de ellos, por lo que cualquier utilización del servicio después que se hayan modificado los **T&C** se entenderá como su aceptación y reconocimiento. En caso de realizar cambios sustanciales, estos serán comunicados al Cliente a través de la Plataforma y/o correo electrónico.

Como nuestro suscriptor reconoces que los has leído y entendido por lo que estás obligado a cumplir con las obligaciones y respetar las condiciones establecidas; y otorgas plena validez y eficacia a las solicitudes, y transacciones realizadas.

Si no estas de acuerdo con estos **T&C** deberás abstenerse de acceder y/o utilizar la plataforma o sus servicios.

1. Objeto de la plataforma llamada “DEKDATA”

Sabemos que el manejo de información personal resulta cada vez más relevante en la sociedad. DEKDATA es principalmente una herramienta/plataforma de búsqueda de información documental en temas relacionados con Protección de Datos Personales. A través de nuestro software podrás hacer búsquedas eficientes de leyes, decretos, conceptos, resoluciones, sentencias y otro tipo de documentos. Es importante que sepas que los documentos que están en la base de datos se actualizan de manera permanente, sin embargo, debes tener en cuenta que: i) Pueden existir documentos en temas de protección de datos personales que no estén incluidos, por que agradecemos nos los remitas para poder adicionarlos y ii) puede haber documentos que están desactualizados, por lo que te sugerimos acudir directamente a la fuente de información para corroborar su vigencia.

Nuestra plataforma también tiene una sección de noticias, que te mantendrán al tanto de los principales acontecimientos en temas de protección de datos personales.

Finalmente, encontrarás un botón en el cual podrás pedir ayuda especializada y profesional para apoyar el cumplimiento de la ley y/o atender consultas puntuales. Este servicio tendrá un costo adicional, no incluido dentro del precio pagado por la suscripción. El servicio podrá ser prestado por uno de nuestros colaboradores y/o a través de aliados estratégicos de altísimo nivel.

2. Glosario

A fin de brindar una explicación clara se establecen las siguientes definiciones:

- a. **Administrador.** Es la persona encargada de administrar los servicios contratados, designar, modificar y eliminar las personas (colaboradores y/o invitados). También puede revisar los reportes disponibles en el módulo de administración.
- b. **Suscriptor/Ciente.** Es la persona natural y/o jurídica que contrata y/o accede a la plataforma, incluye a los invitados o colaboradores.
- c. **Colaboradores/invitados.** Los colaboradores o invitados tienen acceso a toda la documentación, pero no a los módulos de administración. Tu acceso podrá ser modificado, eliminado o cancelado en cualquier momento por parte del suscriptor principal o por parte del administrador.
- d. **Plataforma.** Es la plataforma de DEKDATA.
- e. **Deknova SAS.** Es la persona jurídica propietaria de la plataforma y de la marca DEKDATA.

3. Condiciones generales de acceso y uso de la plataforma

3.1. Horario de operaciones y disponibilidad

La plataforma estará disponible para uso del Suscriptor de manera permanente y continua durante los 7 días de la semana y las 24 horas del día. La plataforma contará con una mesa de ayuda que podrá ser contactada de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. No obstante, su funcionamiento depende de redes de comunicación, de las redes de acceso a internet y de los proveedores. En estos eventos, en caso de fuerza mayor o caso fortuito o por razones de mantenimiento su funcionamiento se podrá ver suspendido sin que exista responsabilidad alguna por parte de Deknova SAS.

3.2. Acceso y registro

Para que puedas utilizar nuestra plataforma deberás surtir el proceso de vinculación, registro y pago. Como suscriptor te serán asignados un usuario y clave que serán la llave de acceso para utilizar la plataforma.

3.3. Manejo y uso de usuario y contraseña

Los elementos de acceso a la plataforma tales como usuarios, claves o contraseñas son confidenciales, de uso personal e intransferibles, por lo que no se podrán entregar o dar a conocer a terceras personas. Deberán ser guardados bajo medidas de seguridad necesarias para evitar su pérdida, uso o acceso no autorizado, en caso que algún tercero los conozca, deberá darse inmediato aviso Deknova con el fin de gestionar nuevos acceso y contraseñas.

Esta totalmente prohibido compartir los usuarios, claves o contraseñas con terceras personas, hacerlo constituye una violación a los presentes **T&C**.

Se asignará un “*usuario administrador*”, el cual podrá realizar invitaciones a colaboradores o invitados. Los colaboradores o invitados podrán en cualquier momento contratar directamente el servicio ofrecido por la plataforma.



El Suscriptor se obliga a dar aviso oportuno a Deknova SAS cuando se presenten cambios en la persona designada como Usuario Administrador. El aviso se realizará por medio escrito y firmado por el Suscriptor debidamente facultado dirigido a: info@dekdata.com

3.4. Prueba de las solicitudes o transacciones

Los registros electrónicos, magnéticos o mensajes de datos realizados por el usuario administrador o los usuarios autorizados por el Cliente son prueba suficiente de las solicitudes, aceptaciones y transacciones realizadas.

4. Contratación y pagos por parte del Suscriptor.

El suscriptor tendrá acceso a la plataforma DEKDATA una vez realice el pago establecido.

Para acceder a la suscripción se debe realizar un pago anual, en cualquier momento podrás comprar nuevas suscripciones o subir de plan con el fin de dar acceso a nuevos colaboradores o invitados. En la plataforma aparecerá el valor a pagar como excedente para realizar este cambio.

El valor de la suscripción podrá variar anualmente, para lo cual Deknova informará a sus suscriptores. El pago de la suscripción anual solo da derecho al acceso y búsqueda de documentos.

5. Terminación de la relación contractual

La relación contractual entre las partes terminará por las siguientes causas:

- a. Por mutuo acuerdo de las partes.
- b. Por decisión unilateral de cualquiera de las partes y comunicada a la otra con no menos de 10 días calendario de antelación.
- c. Deknova SAS podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento y sin lugar a indemnización alguna cuando el Suscriptor/Cliente incumpla cualquiera de sus obligaciones.

6. Responsabilidad de Deknova SAS

La responsabilidad por parte de Deknova SAS se limita a proporcionar una herramienta/software de búsqueda de información en materia de protección de datos personales.

Por ello Deknova no responderá por el contenido de los documentos, ni por la utilización o aplicación que los suscriptores hagan de ellos, la simple consulta de información no conlleva un servicio de asesoría. En todo caso la responsabilidad de Deknova se limitará únicamente al monto pagado por el Cliente durante el último año de suscripción.

Solo se prestará el servicio de asesoría especializada previo convenio expreso entre las partes en el cual se determine el alcance y el precio. Esta asesoría podrá ser prestada por Deknova o algún aliado estratégico. **El pago de la suscripción solo otorga derecho al suscriptor a la herramienta de consulta de información.** El pago de la suscripción no da derecho a obtener asesoría alguna por parte de Deknova o sus aliados, estas asesorías en caso de tomarlas implican un pago adicional y previamente acordado entre las partes.



En caso que la asesoría especializada sea prestado por algún aliado de Deknova SAS, Las condiciones, remuneración y alcance de los servicios contratados será determinado directamente entre las dos partes; por esta razón, Deknova SAS no responderá por tales servicios.

7. Funcionalidades de la Plataforma

En la plataforma Dekdata se podrá:

- a. Realizar búsquedas de información por palabra o conjunto de palabras. Estas búsquedas se podrán filtrar de acuerdo con la estructura de la base de datos. La estructura y forma de búsqueda podrá variar. También se podrán realizar búsquedas por tipo de documento, entidad y año.
- b. Estar actualizado en los principales temas de protección de datos personales, la suscripción dará derecho a registrarse en el newsletter. A través de él se enviarán correos electrónicos con las noticias, documentos e informes de actualidad.
- c. Obtener reportes de la utilización de la herramienta conforme a lo dispuesto en el módulo de reportes.

La plataforma podrá variar con el fin de otorgar una mejor experiencia del cliente.

8. Obligaciones de Deknova SAS

Deknova SAS a través de la plataforma DEKDATA se obliga a:

- 8.1. Poner a disposición de los Suscriptores la plataforma web DEKDATA, en los términos previstos en este documento.
- 8.2. Adoptar medidas adecuadas para resguardar la seguridad y confidencialidad de los datos personales suministrados por los Suscriptores/Clientes.
- 8.3. Realizar un mantenimiento y soporte periódico a la plataforma con el fin de permitir su adecuado funcionamiento.
- 8.4. Orientar al cliente sobre las funcionalidades de la plataforma cuando este lo solicite.
- 8.5. Informar las tarifas de productos o servicios ofrecidos y contratados.
- 8.6. Atender las peticiones, consultas y reclamos.
- 8.7. Bloquear los accesos cuando haya sido notificado por parte del Suscriptor/Cliente la pérdida, uso o acceso no autorizado de las claves o contraseñas asignadas.

Nota: Deknova SAS a su plena discreción podrá suspender al usuario y empresa de manera temporal o permanente al reconocer usuarios No Autorizados y Usuarios que compartieron clave y/o contraseña.

9. Obligaciones Generales de los Suscriptores/Clientes/Colaboradores/Invitados/Encargados.

Los suscriptores/clientes/colaboradores/invitados tendrán las siguientes obligaciones:

- 9.1. Cuidar, proteger y guardar absoluta confidencialidad de su usuario y contraseña y no darla a conocer a terceros.
- 9.2. Entregar y registrar datos exactos y veraces de la empresa y de los colaboradores/invitados asignados. Declaran que tienen autorización para el dato personal referido al correo electrónico, cuando sea del caso.



- 9.3. Actualizar su información por lo menos una vez al año o cuando sea solicitada por Deknova SAS.
- 9.4. Realizar el acceso a la plataforma DEKDATA desde equipos y sitios seguros. Así mismo, contar con programas de antivirus actualizados y licenciados.
- 9.5. Cumplir con las obligaciones y requisitos establecidos en el presente documento y en la plataforma.
- 9.6. Prestar toda su colaboración y suministrar los documentos requeridos para la gestión de la relación contractual.
- 9.7. Comunicar inmediatamente a Deknova SAS la pérdida, uso o acceso no autorizado de los datos de usuario y contraseña.
- 9.8. Comunicar a Deknova SAS cualquier falla o irregularidad que se presente en la plataforma DEKDATA al correo electrónico info@dekdata.com
- 9.9. Pagar las tarifas y/o precios acordados por el uso de la Plataforma Dekdata y, cuando sea del caso, por los servicios adicionales de asesoría especializada.
- 9.10. Prestar su colaboración en las investigaciones que se puedan presentar ante incidentes.
- 9.11. No ceder el presente contrato sin autorización previa y escrita de Deknova SAS.

10. Ley aplicable y resolución de conflictos

Todas las obligaciones, deberes o derechos se regirán por lo establecido en las leyes colombianas. En caso de que exista alguna diferencia o controversia las partes buscarán solucionarlas de mutuo acuerdo. En caso de no poder solucionar estas diferencias, cualquier controversia derivada de las relaciones contractuales, del uso de la plataforma o que guarden relación con la prestación del servicio se someterán a la jurisdicción ordinaria en Colombia.

Para todos los efectos las partes acuerdan como domicilio la ciudad de Bogotá. La remisión de comunicaciones o notificaciones se realizará a la dirección establecida en el Formulario de registro, para el caso de Deknova SAS su dirección será la info@dekdata.com

11. Declaraciones y Autorizaciones

El Suscriptor/Cliente/Colaborador/Invitado/Tercero/Encargado de manera libre y voluntaria declara y autoriza:

11.1. Autorización de tratamiento de datos personales

Autorizo de manera previa, explícita, inequívoca e informada a Deknova SAS para recolectar, almacenar, enviar, verificar, compartir, indexar, analizar, establecer perfiles y tratar los datos personales para fines contractuales, administrativos, financieros, contables y los establecidos en la Política de Tratamiento de Datos por el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad o el máximo legal permitido.

Finalidades del tratamiento de datos personales. Los datos que se recolectan mediante el diligenciamiento de formatos, registros o con la entrega de documentos serán tratados para los siguientes fines: 1) para fines precontractuales, contractuales y pos contractuales y el cumplimiento de las obligaciones legales; 2) para actualizar datos y brindar información relevante; 3) contactarlo y enviarle información acerca de productos, servicios, ofertas, eventos propios o de terceros; 4) cumplir las instrucciones de las autoridades públicas (administrativas o judiciales); 5) transferir y transmitir nacional



o internacionalmente mi información a los aliados comerciales y estratégicos; 6) evaluar la calidad de los servicios prestados; 7) suministrar, compartir, enviar o entregar los datos personales a aliados comerciales y a empresas filiales, subsidiarias, vinculadas ubicadas en Colombia o cualquier otro país o a quien detente sus derechos; 8) realizar seguimiento a las solicitudes y transacciones; 9) establecer perfiles y hábitos de consulta; 10) enviar la información a los servidores contratados por Deknova, ubicados dentro o fuera del país para propósitos de almacenamiento y/o eventuales servicios de hosting o computación en la nube; y 11) para hacer análisis de datos, tendencias y mercados.

Derechos del titular del dato: He sido informado que es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad; y como titular de los datos, tengo derecho a: i) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales; ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con la ley; iii) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales; iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en el régimen de protección de datos, cumpliendo para el efecto con el requisito de procedibilidad consistente en haber agotado el trámite de consulta o reclamo ante la Empresa; v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales en los términos establecidos en la ley.

En caso de suministrar información sensible su entrega es facultativa. En caso de recolectar huellas dactilares serán tratadas para fines de seguridad, validación de información y como sistema de identificación biométrica.

Declaraciones. Esta autorización comprende la información que suministro verbalmente o por escrito. Declaro que cuento con autorización para suministrar los datos de personas naturales o jurídicas que registro como invitados, colaboradores, encargados o terceros.

Conozco que la Política de Tratamiento de Información de Deknova SAS, la cual se encuentra disponible en www.dekdata.com

Autorizo a Deknova SAS para realizar consultas en centrales de riesgo y en listas restrictivas de LA/FT, de la empresa y sus representantes legales.

Responsable del Tratamiento. Datos de identificación y contacto del Responsable del Tratamiento:

- Razón social: Deknova SAS identificado con Nit. 901177799-4
- Dirección: Calle 100 Nro. 8a – 49 Torre B / Oficina 1101 Bogotá / Colombia.
- Correo Electrónico: info@dekdata.com
- Teléfono: en Bogotá (57-1) 314 3284472
- Página web: www.dekdata.com

11.2. Autorización de consulta y reporte a centrales de información financiera

Autorizo a Deknova SAS para, directamente o a través de terceros, consultar, procesar, reportar, divulgar, suministrar, rectificar y actualizar en cualquier momento la información relacionada con mi comportamiento financiero y crediticio a TransUnion y/o a Experian/Datacrédito o cualquier otra central de información debidamente constituida.



Así, el comportamiento frente a mis obligaciones financieras, crediticias y de servicios puede ser registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a TransUnion y/o Experian/Datacrédito podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos.

Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos se encuentran previstos en la ley 1266 de 2008. En caso de que se realice una venta de cartera o una cesión a cualquier título de las obligaciones a mi cargo a favor de un tercero, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones. Así mismo, autorizo a los operadores de información a poner mi información a disposición de otros operadores nacionales o extranjeros, en los términos que establece la ley, siempre y cuando su objeto sea similar al aquí establecido.

Manifiesto el contenido total de la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

11.3. Veracidad de la Información

Declaro que la información suministrada es veraz, correcta y actualizada y acepto la responsabilidad única de la empresa a la que represento de mantener la información actualizada.

11.4. Prevención de Lavado de Activos

Declaro que los recursos de la persona natural o jurídica provienen de actividades lícitas y derivadas del desarrollo de su objeto social, por lo tanto, declaro que estos recursos no provienen de ninguna actividades ilícitas, entre otras, derivadas de narcotráfico, lavado de activos, tráfico de armas, extorsión y demás al margen de la ley contempladas en el artículo 323 del Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

Autorizo a Deknova SAS para que pueda solicitar a cualquier entidad pública o privada y a cualquier autoridad jurisdiccional, la información necesaria para verificar lo aquí registrado.